

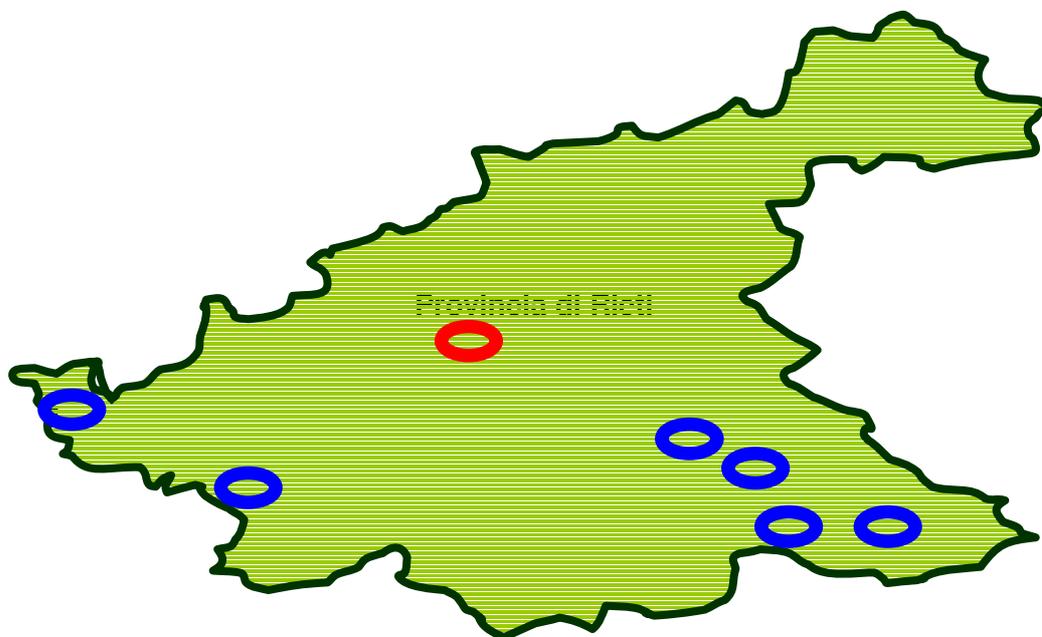


**Impresa *Insieme***

Formazione-Intervento e comunicazione per il cambiamento nelle organizzazioni

## ***La Rete dei SUAP***

della Provincia di Rieti



**Fara Sabina, Borgorose, Fiamignano, Magliano in Sabina,  
Pescorocchiano e Petrella Salto**

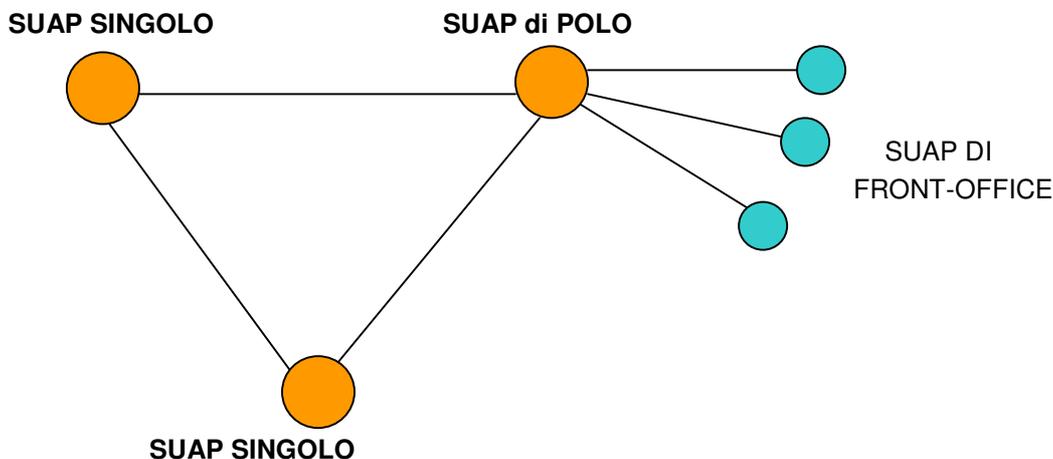
## 1. La struttura dei SUAP

La RETESUAP rappresenta lo strumento mediante il quale la Provincia di Rieti e un gruppo di Comuni assicura, a livello di “area vasta” , una gestione omogenea dell'intero processo autorizzatorio, in chiave di economia di scala, inerente la realizzazione, ristrutturazione, ampliamento, cessazione, riattivazione e riconversione degli impianti produttivi di beni e servizi per l'imprenditoria ai sensi del DL 112, del DPR 447 del '98 e del 440 del 2000.

Essa opera anche come struttura di informazione per indicare aree, servizi, condizioni e modalità di allocazione di iniziative imprenditoriali sul territorio e centro di impulso per lo sviluppo economico del territorio

La RETESUAP prevede un'organizzazione articolata su alcuni Poli posti in rete tra loro e capaci di fornire un servizio “associato”per gli imprenditori che si rivolgono ai Comuni di un'area a sviluppo distintivo. All'interno della rete è possibile trovare:

- uno Sportello Unico di singolo comune associato (SUAP di Front Office)
- uno Sportello Unico di POLO per le attività produttive di Comuni associati (SUAP di POLO)
- uno Sportello Unico di Singolo comune (SUAP)
- 



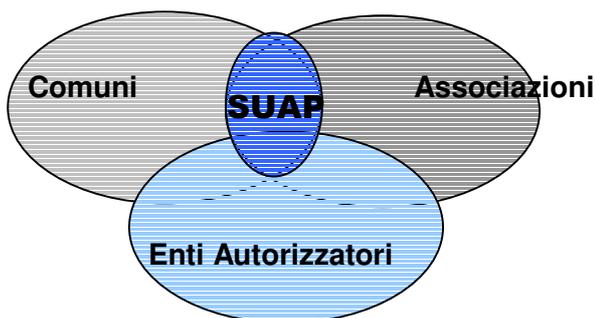
1. Le funzioni di SUAP di FRONT-OFFICE sono attribuite ai comuni che aderiscono ad un SUAP di POLO e che usufruiscono dei servizi dei relativi servizi,
2. le funzioni di SUAP di POLO sono attribuite ai comuni che abbiano le strutture e le professionalità adeguate a svolgere il “procedimento unico” e che riescano a riunire intorno a sé Comuni che diano loro il compito di esercitare per loro conto l'attività di back-office di un SUAP di FRONT-OFFICE ,

3. al SUAP di POLO sono riconosciute le risorse umane, tecniche e finanziarie necessarie all'espletamento del servizio da parte dei Comuni che si servono del relativo servizio,
4. il SUAP SINGOLO svolge per intero le funzioni inerenti il procedimento unico.

## 2. *La Rete SUAP integrata*

La rete dei SUAP si dice "integrata" poiché consente l'integrazione dei vari attori del territorio che contribuiscono alle pratiche autorizzatorie: Comuni e Enti Autorizzatori (ASL, VV.F., Soprintendenze, Provincia, Regione, ARPA, Camera di Commercio, ecc.)

Essi forniscono un servizio all'imprenditoria e dialogano con le Associazioni imprenditoriali, gli Ordini Professionali, le Organizzazioni Sindacali al fine di migliorare assieme la qualità del servizio erogato.



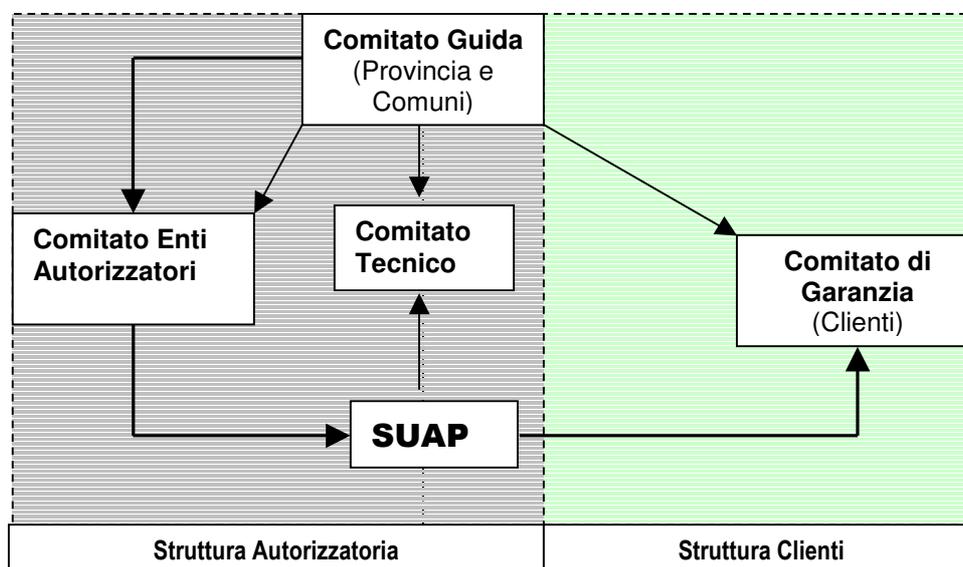
## 3. *La struttura di governo della Rete*

I Comuni associati sono dotati di una struttura di coordinamento per la gestione associata del servizio articolata in:

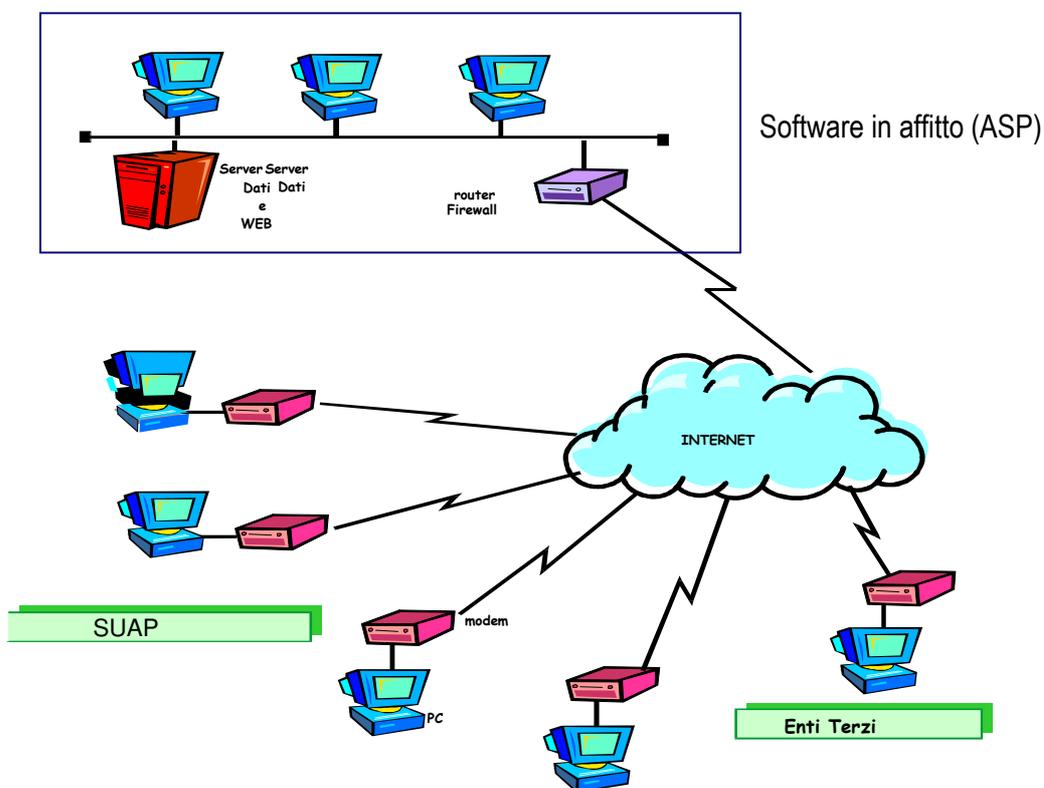
1. un **Comitato Guida SUTAP**, con la funzione di indirizzo programmatico e di controllo della gestione associata della rete dei SUAP. Del Comitato fanno parte gli Amministratori dei Comuni e della Provincia. I membri del Comitato eleggono il Presidente.
2. un **Comitato Tecnico SUTAP**, per assicurare la standardizzazione e l'omogeneizzazione delle attività esercitate all'interno della rete e sviluppare la qualità del servizio erogato ai cittadini e alle imprese. Del Comitato Tecnico SUTAP fanno parte i responsabili dei SUAP singoli, dei SUAP di

POLO e dei SUAP di Front Office. Il coordinatore, eletto dai colleghi, responsabili dei SUAP della Rete è confermato dal Comitato Guida.

3. un **Comitato Enti Autorizzatori**, per assicurare la funzionalità del raccordo tra gli enti autorizzatori (Comuni ed Enti terzi) ai fini dell'efficacia del procedimento autorizzativo e della funzionalità delle strutture e dei ruoli di interfaccia. Il Comitato è stato previsto all'interno del protocollo d'intesa che l'Ente Provincia ha firmato assieme agli Enti autorizzatori per conto e delega ricevuta dai comuni associati. Del Comitato fanno parte rappresentanti del Comitato Guida SUTAP appositamente nominati e gli Amministratori o il vertice dirigenziale degli enti della P.A. che concorrono alla gestione del processo autorizzatorio;
4. un **Comitato di Garanzia**, per assicurare una qualità del servizio di valore crescente che parta dalle condizioni minime previste dalla legge e punti a raggiungere standard progressivamente crescenti. Il Comitato è stato previsto all'interno del protocollo d'intesa che l'Ente Provincia ha firmato assieme alle Associazioni Imprenditoriali maggiormente rappresentative, agli ordini professionali e alle organizzazioni sindacali per conto e delega ricevuta dai comuni associati. Del Comitato fanno parte alcuni membri del Comitato Guida SUTAP e i rappresentanti delle associazioni firmatarie del protocollo d'intesa.



#### 4. La rete informatica



La modalità di connessione in ASP è una nuova tecnologia che consente l'utilizzo di software applicativi mediante Internet e l'avvio di un sistema informativo in tempi molto stretti senza attendere l'adeguamento dell'infrastruttura informatica, tecnica e professionale già esistente in ciascun Ente.

Mediante ASP, l'Ente non deve sostenere gli oneri di gestione delle risorse informatiche e tutto il rapporto economico con il fornitore viene gestito attraverso un canone annuale o mensile

Il software in dotazione consente di gestire una **banca dati** di procedimenti da rendere visibile al pubblico per orientare la predisposizione delle richieste di autorizzazione a fronte delle loro attività imprenditoriali sul territorio e un processi di **"gestione della pratica"** da rendere visibile al singolo imprenditore e inerente l'andamento della sua specifica pratica.

I contenuti predetti sono visibili sul portale di marketing territoriale alla voce SUAP.

## 5. Il Marketing territoriale on-line

Il portale di marketing territoriale consente di rendere visibile le opportunità di investimento sul territorio agli imprenditori che si collegano ad internet, le pratiche da svolgere per uno specifico investimento, lo stato di avanzamento delle pratiche attraverso l'accesso al software gestionale SUAP.

Esso consente anche molte altre funzioni utili al riguardo:

- a) ricerca di personale, di aree attrezzate, di servizi, di finanziamenti e
- b) informazioni sui trasporti, sulle strutture di accoglienza, sulle imprese preesistenti e sulle loro produzioni, sulle strutture di formazione, sugli enti.

Le organizzazioni del territorio (enti e imprese) e i cittadini singoli possono accedere e aggiornare le informazioni di proprio interesse che vorranno rendere pubbliche

Il portale della provincia di Rieti è già visibile on-line all'indirizzo [www.marketing.territoriale.it/rieti](http://www.marketing.territoriale.it/rieti)

The screenshot shows the website 'Marketing Territoriale di Rieti' in a Microsoft Internet Explorer browser window. The browser's address bar displays 'http://www.marketing.territoriale.it/rieti/'. The website header includes the title 'Marketing Territoriale di Rieti' and the subtitle 'Sportello Unico per le Attività Produttive'. There are icons for 'Consulente' and 'area privata'. The main content area is divided into several sections: a map of Rieti, a large text block 'Marketing Territoriale di Rieti', and a grid of service categories. The grid categories are: 'opportunità.' (Per trovare i finanziamenti adeguati...), 'strutture.' (Enti pubblici, strutture di formazione...), 'supporto.' (I punti di riferimento e le informazioni...), 'accoglienza.' (Per cercare le strutture dove soggiornare...), and 'infrastrutture.' (Infrastrutture per i collegamenti...).

opportunità.	strutture.	supporto.	accoglienza.	infrastrutture.
Per trovare i finanziamenti adeguati, per chi cerca e offre lavoro e per chi cerca e offre un immobile.	Enti pubblici, strutture di formazione e imprese di servizio che operano sul territorio, indirizzi e numeri utili. Promuovi anche la tua struttura.	I punti di riferimento e le informazioni che possono aiutarti a realizzare la tua idea imprenditoriale.	Per cercare le strutture dove soggiornare e trovare i servizi che desideri. Promuovi anche la tua struttura ricettiva.	Infrastrutture per i collegamenti, modalità e mezzi di trasporto.

Portale Nazionale | il tuo parere sulla Pubblica Amministrazione | Contatti | Mappa | Realizzazione Impresa Insieme & Proxime

W3C HTML 4.01 ✓ W3C CSS ✓ W3C WAI-AA WCAG 1.0

## 6. I costi e i finanziamenti

Un primo finanziamento per la realizzazione della rete SUAP è stato erogato dalla provincia di Rieti.

Esso è servito per svolgere, tra il 2002 e il 2003 alcune prime attività di base ( protocolli, regolamenti, informazione e formazione di base) per una pluralità di comuni firmatari del protocollo d'intesa con la Provincia. Essi sono:

- ❑ le Comunità Montane n° 5, 6,
- ❑ unione dei Comuni della Bassa Sabina,
- ❑ 15 comuni.

Esso è anche servito come quota di “cofinanziamento” per ottenere un finanziamento successivo dal Formez.

Il finanziamento Formez ottenuto a dicembre del 2003 ha la durata di un anno a decorrere dalla data della firma sulla convenzione tra Impresa Insieme e il Formez (17 dicembre). Esso copre le attività di: formazione, consulenza, addestramento del personale, l'affitto annuale del software applicativo, la realizzazione del portale di Marketing territoriale.

Dal 2005, i costi vanno preventivamente messi a budget sulla scorta di una pianificazione di spese e di ricavi condivisa dal Comitato Guida.

L'allargamento del numero dei comuni intorno al Polo consente un'economia di scala per le spese di gestione per chi “accoglie” e notevoli vantaggi per chi è in “ingresso” che usufruisce di quanto già costruito e consolidato, garantisce agli imprenditori una omogeneità di trattamento delle pratiche autorizzatorie nelle diverse parti del territorio provinciale, aiuta il lavoro impegnativo dei responsabili SUAP nella gestione delle pratiche e agevola il lavoro degli enti terzi autorizzatori che godono di una prassi omogenea di rapporti e di prassi di lavoro.

## 7. La società attuatrice

La società attuatrice del progetto è Impresa Insieme s.r.l. [www.impresainsieme.com](http://www.impresainsieme.com)., essa collabora dal 2002 con la Provincia di Rieti per la costruzione della rete SUAP. Essa ha formulato il progetto per il finanziamento del Bando Formez, a maggio del 2002.

Il progetto è stato approvato tra quelli che hanno ottenuto il finanziamento per le aree dell'Obiettivo 2. La società ha firmato la convenzione con il Formez il 17 dicembre 2003.

Essa è società attuatrice, solo per il Lazio, anche per 25 comuni della provincia di Frosinone e 12 della provincia di Latina e ha collaborato con la Regione Lazio per le convenzioni SUAP regionali.

Nel Lazio la società ha una sede a Piedimonte San Germano, piazza don Luigi Sturzo, tel 0776/403184, fax 0776/403193, presso l'Unione Cinque Città.

L'amministratore e capoprogetto del programma è docente presso l'Università di Cassino in Sociologia dell'Organizzazione e Organizzazione Aziendale.

---

I riferimenti di Impresa Insieme per il progetto SUAP sono:

dott. Renato Di Gregorio, [renatodigregorio@impresainsieme.com](mailto:renatodigregorio@impresainsieme.com) tel. 335.5464451

d.ssa Maria Mancini, [mariamancini@impresainsieme.com](mailto:mariamancini@impresainsieme.com) tel. 335.5427051